

FORMULAIRE RETOUR / ECHANGE

N° DE COMMANDE

NOM

PRENOM

ADRESSE

CODE POSTAL / VILLE

E-MAIL

TELEPHONE

ADRESSE DE RETOUR :

URBAN SURFERS
(SERVICE RETOURS)
65 Rue Saint Jacques
75005 PARIS

- Remboursement intégral de la commande sur mon moyen de paiement
 Remboursement de la différence sur mon moyen de paiement (retour d'une partie de la commande)
 Echange (remplir le formulaire d'échange plus bas)

RETOUR

Référence Article	Description	Couleur	Taille	Motif (*)

(*) Motifs : (01) trop grand (02) trop petit (03) produit ne correspond pas à mes attentes (04) erreur livraison
(05) livraison trop tardive (06) produit endommagé lors du transport (prévenir au préalable notre service clientèle)

ECHANGE

Référence Article	Description	Couleur	Taille	Motif (*)

PROCEDURE

- 1) Joindre la marchandise à réexpédier ainsi que le formulaire de retour de marchandise DUMENT COMPLÉTÉ
- 2) AFFRANCHIR LE PAQUET AU TARIF EN VIGUEUR
- 3) Des colis expédiés non affranchi, NE SERONT PAS ACCEPTÉS
- 4) Adresse de retour : URBANSURFERS - (SERVICE RETOURS) / 65 rue saint jacques / 75005 Paris

D'AUTRES QUESTIONS?

N'hésitez pas à contacter notre service client

Tél. : +33 (0) 153 10 85 88 ou Mail : contact@urbansurfers.fr

